

**GÜLYALI KAYMAKAMLIĞI**  
**İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ**  
**KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Hizmetin Adı	Başvuruda İstenilen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi
<b>YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ (YENİ, YENİLEME, SATINALMA BELGESİ) İŞLEMLERİ</b>	1- Kaymakamlık Makamından Havaleli Dilekçe 2- Sağlık Raporu 3- 1 Adet Biyometrik Fotoğraf ( Son 6 Ay İçerisinde Çekilmiş ) 4- Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatı Harç Bedeli Ödendi Makbuzu 5- Yivsiz Av Tüfeği Kart Bedeli Ödendi Makbuzu 6- Nüfus Cüzdanı Aşlı ( Nüfus Cüzdanında T.C. Kimlik Numarası Yazılı Olacak, Beyanı İle Dosyadaki Diğer Evraklar İle Gerekli Karşılaştırma Yapıldıktan Sonra İlgiliye İade Edilecektir. ) 7- Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatı Yenilemelerinde Yivsiz Tüfekler getirilir.	<b>5 GÜN</b> (DOSYA İSTEME DURUMLARI HARİÇ)
<b>YİVSİZ AV TÜFEĞİ DEVİR İŞLEMLERİ</b>	1- Kaymakamlık Makamından Havaleli Dilekçe ( Devir Alacak Ve Devir Edecek Şahıslardan İstenir. ) 2- Yivsiz Av Tüfeği Satış-Devir Formu ( Ruhsat İşlemleri Bürosunca Tanzim Edilecek ) 3- 1 Adet Biyometrik Fotoğraf ( Devir Alacak Şahıstan İstenir ) 4- Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatı Harç Bedeli Ödendi Makbuzu 5- Yivsiz Av Tüfeği Kart Bedeli Ödendi Makbuzu 6- Devir edilecek Yivsiz Tüfekler getirilecektir. 7- İlk Defa Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi Alacaklar İçin Yeni Ahmda İstenen Belgeler İstenir.	<b>5 GÜN</b> (DOSYA İSTEME DURUMLARI HARİÇ)
<b>BİLGİ VE BELGE TALEBİ</b>	Yazılı Veya E-Posta Yoluyla Dilekçe	<b>15 GÜN</b>
<b>DİLEKÇE VE ŞİKÂYET BAŞVURUSU</b>	Yazılı Veya E-Posta Yoluyla Dilekçe	<b>30 GÜN</b>
<b>POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ ( VATANDAŞ MÜRACAATI )</b>	Nüfus Cüzdanı, Ehliyet Veya Kimlik Beyan	<b>10 DAKİKA</b>
<b>ADRES TESPİT EVRAKI (İNCELEME)</b>	1-İkametgah Belgesi 2- Nüfus Cüzdanı, Ehliyet Veya Kimlik Beyanı	<b>2 SAAT</b>
<b>GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN İADESİ</b>	% 50 Promilden Yüksek Alkollü Araç Kullandığı Tespit Edilen Sürücülerin, Suçun İşlendiği Tarihten İtibaren Geriye Doğru Beş Yıl İçinde; Birinci Defasında Sürücü Belgeleri Altı Ay Geri Alınır Ve Vergi Dairesinden Trafik Cezası Borcu Olmadığına Dair Belge İle Sürücü Belgesi İade Edilir, 2. Defasında Sürücü Belgeleri İki Yıl Geri Alınır Ve Sürücü Davranışlarını Geliştirme Eğitimine Tabi Tutulurlar Ve Başarılı Olan Sürücülerin Belgeleri Bu Sonucu Göre İade Edilir, 3. Defasında İse Sürücü Belgeleri Beş Yıl Süreyle Geri Alınır Ve Altı Aydan Aşağı Olmamak Üzere Hafif Hapis Cezası İle Birlikte Psiko-Teknik Değerlendirme Ve Psikiyatri Uzmanı Muayenesine Tabi Tutulurlar Ve Başarılı Olanla Sürücülere Belgeleri İade Edilir. 1 Yıl İçerisinde 100 Ceza Puanını Dolduran Sürücülerin Sürücü Belgeleri 1.Defasında 2 Ay Süre İle Geri Alınır Ve Süre Bitiminde Sürücü Kursundan Sürücü Davranışlarını Geliştirme Kursu Sertifikasını İbraz Ettiğinde Sürücü Belgesi İade Edilir. 2. Defasında 4 Ay Geri Alınarak Psiko-Teknik Değerlendirme Ve Psikiyatri Uzmanı Muayenesine Tabi Tutulurlar Ve Başarılı Olan Sürücülere Belgeleri İade Edilir. Mahkemelerce Alınan Belgeler Yine Mahkeme Kararı İle İadeleri Yapılmaktadır.	<b>20 DAKİKA</b>
<b>TRAFİK KAZASINA BAKILMASI VE KAZA TESPİT TUTANAĞI DÜZENLENMESİ (MADDİ HASARLI, ÖLÜMLÜ VE YARALAMALI TRAFİK KAZALARINDA) VE TRAFİK KAZA TESPİT TUTANAKLARININ VERİLMESİ</b>	1-Araçlara Ait Trafik Ve Tescil Belgesi, Sürücülere Ait Sürücü Belgesi Kontrolü 2-Araçlara Ait Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasının İbraz Edilmesi 3-Trafik Kazalarında (Kazaya İntikal Edildikten Sonra Araç, Yaralı Ve Ölü Sayısına Bağlı Olarak Cumhuriyet Savcısının Talimatına Bağlı Olarak Ya Da Bağlı Kalınmaksızın Maddi Hasarlı Trafik Kaza Tespit Tutanakları Personelimiz Tarafından Tutulduktan Sonra Eksik Evrak Bulunmadığı Takdirde 1 İş Günü İçinde Amirliğimizden Teslimi Yapılmaktadır. Yaralamalı Veya Ölümlü Trafik Kaza Tespit Tutanakları Personelimiz Tarafından Tutulduktan Sonra İlçe Emniyet Amirliğine Bağlı Polis Merkezi Amirliğine 24 Saat İçerisinde Gönderilmektedir.	<b>1 SAAT</b>
<b>2918 SAYILI KARAYOLLARI TRAFİK KANUNUNUN ( 20,21,23,25,26,28,30,31,32,34,65,91 ) MADDELERİNCE TRAFİKTEN MEN EDİLEN ARAÇLARIN TESLİM İŞLEMİ</b>	1- Araç Hangi Madde Gereğince Trafikten Men Edilmiş İse Buna Ait Eksikliğin Giderilmiş Olması 2-Araç Sahibine Ait TC Kimlik Numarası ( Vekil İse Vekaletname ) 3-Araça Ait Trafik Ve Tescil Belgesi, Sigorta Poliçesi 4-Araç Sınıfına Uygun Yeterli Sürücü Belgesi	<b>30 DAKİKA</b>
<b>MEN EDİLEN ARAÇLARIN RUHSAT SAHİBİ DIŞINDAKİ KİŞİLERE TESLİM EDİLMESİ İŞLEMİ ALINMIŞ ARAÇ SAHİBİ TARAFINDAN VERİLEN MUVAFAKATNAME</b>	1-Araç Hangi Madde Gereğince Trafikten Men Edilmiş İse Buna Ait Eksikliğin Giderilmesi 2-Noterden Alınmış Vekaletname Ya da İlgili Trafik Kuruluşlarından 3-Trafik Tescil Kuruluşundan Muvafakatname Alınması	<b>30 DAKİKA</b>
<b>DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN KAPSAMINDA YAPILAN MÜRACAATLARA CEVAP VERİLMESİ İŞLEMİ</b>	1-Yazılı Müracaat (Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında) 2-Başvuru Sahibinin Adı-Soyadı, İmzası, İş Veya İkametgah Adresinin Bulunması Gerekli (Belli Bir Konuyu İhtiva Etmeyenler, Yargı Mercilerinin Görev Alanına Giren Konular Ve 1. Maddedeki Şartlardan Herhangi Birini Taşımayanlar İncelemeye Alınmazlar)	<b>15 GÜN</b>
<b>CEZA VERİ GİRİŞLERİ</b>	Ceza Veri Girişleri Günlük Yapılmakta Ve Posta İşletme Müdürlüğüne Teslimi Yapılmaktadır. Yanlış Gönderilen Cezaların Vatandaşın Müracaatı, Dilekçesi Veya Mahkemeler Yoluyla İptalini Gerektiren Cezalar İlgili Yasalar Çerçevesinde Düşümü Ve Düzeltmesi Yapılmaktadır.	<b>10 DAKİKA,15 GÜN, 1 AY</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Gülyalı İlçe Emniyet Amirliği  
İsim : İbrahim Hakkı SANCAK  
Unvan : İlçe Emniyet Amir V.  
Adres : Gülyalı İlçe Emniyet Amirliği  
E-posta : gulyali@egm.gov.tr  
Tel : 0 452 811 21 33  
Faks : 0 452 811 25 02

İkinci Müracaat Yeri: Gülyalı Kaymakamlığı  
İsim : Hatice ÜSTÜN  
Unvan : Kaymakam Vekili  
Adres : Gülyalı Kaymakamlığı  
E-posta : gulyali@ordu.gov.tr  
Tel :0 452 811 21 41  
Faks :0 452 811 21 41